

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

про надання цифрового контенту

Редакція від: 23.09.2026

Цей документ є публічною пропозицією (офертою) фізичної особи-підприємця **Білецька Дар'я Дмитрівна** (далі — «Продавець») укласти договір про надання цифрового контенту з будь-якою фізичною особою, яка приймає умови цього Договору (далі — «Покупець»).

Договір укладається відповідно до Цивільного кодексу України, Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про захист прав споживачів», Закону України «Про цифровий контент та цифрові послуги» та інших актів законодавства України.

Перед здійсненням оплати Покупець має можливість ознайомитися з текстом цього Договору, описом Цифрового продукту, його ціною та Політикою конфіденційності на Сайті.

1. Терміни та визначення

1.1. Договір / Публічна оферта — цей публічний договір про надання цифрового контенту, умови якого є однаковими для всіх Покупців.

1.2. Продавець — фізична особа-підприємець **Білецька Дар'я Дмитрівна**, РНОКПП **3698809383**, яка пропонує Цифровий продукт через Сайт.

1.3. Покупець — фізична особа, яка ознайомила з умовами цього Договору та здійснила Акцепт.

1.4. Акцепт — повне та безумовне прийняття Покупцем умов цього Договору шляхом натискання кнопки «Оплатити», переходу на платіжну сторінку WayForPay та успішного здійснення оплати за обраний Цифровий продукт. З моменту Акцепту Договір вважається укладеним в електронній формі.

1.5. Сайт — вебсайт Продавця, розміщений за адресою: <http://www.kariochiplanner.online/>.

1.6. Цифровий продукт — авторський інформаційний продукт для самостійної організації весілля «Wedding Planner» (далі — «Планер»), що надається в цифровій формі шляхом надання доступу до закритого Telegram-каналу Продавця. У каналі розміщено матеріали Планера та відеоурок (тutorіал) зі створення весільного сайту-запрошення.

1.7. Доступ — надання Покупцеві посилання-запрошення до закритого Telegram-каналу, у якому розміщено матеріали Планера. Посилання надсилається на e-mail, зазначений Покупцем під час оплати.

1.8. Платіжний сервіс — сервіс WayForPay, через який Покупець здійснює оплату. WayForPay обробляє платіжні дані відповідно до власних умов та політики конфіденційності.

2. Предмет Договору

2.1. Продавець зобов’язується надати Покупцеві Доступ до обраного та оплаченого Цифрового продукту, а Покупець зобов’язується прийняти його та оплатити на умовах цього Договору.

2.2. Планер призначений для особистого використання Покупцем з метою самостійної організації весілля. Він може містити, залежно від опису на Сайті:

- покроковий план підготовки до весілля та чеклісти;
- рекомендації щодо строків виконання організаційних завдань;
- запитання для обговорення з підрядниками;
- добірки та рекомендації щодо інструментів для планування;
- інструкції зі створення весільного сайту-запрошення;
- інші матеріали, прямо зазначені на сторінці Цифрового продукту.

2.3. Точний склад, формат, мова, функціональність, сумісність, технічні вимоги, строк Доступу, ціна та інші характеристики Планера зазначаються на Сайті на сторінці відповідного Цифрового продукту. Такий опис є невід’ємною частиною цього Договору.

2.4. Цифровий продукт має інформаційний та організаційний характер. Він не є індивідуальною послугою весільного організатора, юридичною, фінансовою, медичною або іншою професійною консультацією, якщо інше прямо не зазначено на Сайті.

2.5. Продавець не гарантує наявність вільних дат у підрядників, ціни, якості послуг третіх осіб, укладення договорів із третіми особами, бюджет весілля або будь-який конкретний результат, що залежить від рішень Покупця чи дій третіх осіб.

3. Укладення Договору

3.1. Цей Договір є публічною офертою Продавця. Він набирає чинності з дати його розміщення на Сайті та діє до моменту відкликання або заміни новою редакцією.

3.2. Покупець здійснює Акцепт шляхом вчинення дій, визначених у пункті 1.4 цього Договору.

3.3. Перед натисканням кнопки «Оплатити» на Сайті Покупцю надається можливість ознайомитися з цим Договором та Політикою конфіденційності за активними посиланнями. Безпосередньо біля кнопки

«Оплатити» розміщено повідомлення про те, що, натискаючи цю кнопку, Покупець: (1) погоджується з умовами цього Договору та Політики конфіденційності; (2) просить надати Цифровий продукт одразу після оплати, до спливу 14-денного строку, та підтверджує, що повідомлений про втрату права на відмову від Договору з моменту надання Доступу (пункт 7.2). Натискання кнопки «Оплатити» після ознайомлення з цим повідомленням є прямою згодою Покупця на зазначені умови.

3.4. Вчиняючи Акцепт, Покупець підтверджує, що:

- досяг повноліття та має повну цивільну дієздатність, або діє за згодою законного представника;
- ознайомився з описом Цифрового продукту, його вартістю, форматом, способом і строком надання Доступу;
- надає достовірні дані, необхідні для виконання Замовлення;
- погоджується з умовами цього Договору та Політики конфіденційності.

3.5. Продавець зберігає електронні відомості про Замовлення та оплату в обсязі, необхідному для підтвердження укладення й виконання Договору, ведення обліку та захисту прав у разі спору.

3.6. Після успішної оплати Продавець надсилає Покупцеві на зазначений ним e-mail підтвердження Замовлення, яке містить: назву Цифрового продукту, ціну, дату оплати, дані Продавця, текст або посилання на редакцію цього Договору, чинну на момент Акцепту, а також підтвердження згоди Покупця, наданої відповідно до підпункту (2) пункту 3.3.

4. Вартість і порядок оплати

4.1. Актуальна вартість Цифрового продукту та валюта платежу зазначаються на Сайті до переходу до оплати. Продавець є платником єдиного податку 3 групи та не є платником податку на додану вартість, тому ПДВ до ціни не нараховується. Додаткові платежі за доставку чи надання Доступу не стягуються. Можливі комісії банку Покупця встановлюються його банком і не залежать від Продавця.

4.2. Ціна є остаточною для конкретного Замовлення на момент його оплати, якщо інше прямо не вказано на Сайті. Продавець може змінювати ціну Цифрового продукту до моменту здійснення оплати; така зміна не впливає на вже оплачені Замовлення.

4.3. Оплата здійснюється у безготівковій формі через WayForPay. Можливі способи оплати відображаються на платіжній сторінці WayForPay.

4.4. Обов'язок Покупця з оплати вважається виконаним після отримання Продавцем підтвердження успішної оплати від WayForPay.

4.5. Продавець не отримує та не зберігає повні дані банківських карток Покупця.

4.6. Документ, що підтверджує оплату, надається в порядку та формі, передбачених законодавством України та налаштуваннями Продавця/платіжного сервісу.

5. Порядок надання Цифрового продукту

5.1. Після успішної оплати Продавець надає Покупцеві Доступ до Цифрового продукту шляхом надсилання посилання-запрошення до закритого Telegram-каналу, у якому розміщено матеріали Планера. Посилання надсилається на e-mail, зазначений Покупцем під час оплати. Для приєднання до каналу Покупцю достатньо перейти за посиланням у застосунку Telegram.

5.2. Строк надання Доступу: посилання-запрошення надсилається автоматично після успішної оплати; якщо автоматичне надсилання з технічних причин неможливе – не пізніше 24 годин після підтвердження оплати.

5.3. Строк Доступу до Планера: безстроковий. Продавець не обмежує строк перебування Покупця в Telegram-каналі, крім випадків, передбачених пунктами 6.3.2 та 6.3.3 цього Договору.

5.4. Покупець зобов'язаний перевірити правильність зазначеної адреси електронної пошти та, якщо Доступ не надійшов у строк, визначений пунктом 5.2, звернутися до Продавця за адресою:
biletskalaria1@gmail.com.

5.5. Продавець докладає розумних зусиль для забезпечення доступності Цифрового продукту. Тимчасові технічні перерви, необхідні для обслуговування, оновлення або усунення несправностей, самі по собі не є порушенням Договору, якщо Продавець вживає розумних заходів для відновлення Доступу.

5.6. Якщо Цифровий продукт об'єктивно не відповідає опису на Сайті або Доступ не надано, Покупець має право звернутися до Продавця для усунення недоліку, повторного надання Доступу, зменшення ціни або повернення коштів у випадках і порядку, передбачених законодавством України та цим Договором.

5.7. Функціональність і сумісність. Для отримання Доступу Покупцеві необхідні обліковий запис у Telegram, пристрій із встановленим застосунком Telegram або доступ до його вебверсії та підключення до інтернету. Для перегляду відеоуроку потрібне стабільне інтернет-з'єднання. Засоби технічного захисту: у Telegram-каналі увімкнено функцію «Заборонити копіювання вмісту» (Restrict Saving Content), яка обмежує пересилання повідомлень, збереження медіафайлів на пристрій і створення знімків екрана. Матеріали Планера доступні для перегляду безпосередньо в Telegram-каналі.

6. Права та обов'язки сторін

6.1. Покупець має право:

- 6.1.1. Отримати Цифровий продукт, який відповідає опису на Сайті та умовам цього Договору.
- 6.1.2. Отримати інформацію про Цифровий продукт, його ціну, спосіб надання Доступу та контакти Продавця до здійснення оплати.
- 6.1.3. Звернутися до Продавця з питань виконання Замовлення, технічної підтримки, претензії або вимоги щодо повернення коштів.
- 6.1.4. Користуватися Цифровим продуктом у межах особистої невиключної ліцензії відповідно до розділу 8 цього Договору.

6.2. Покупець зобов'язаний:

- 6.2.1. Надати правдиві та актуальні дані, необхідні для виконання Замовлення.
- 6.2.2. Самостійно забезпечити наявність пристрою, програмного забезпечення, доступу до інтернету та інших технічних засобів, необхідних для використання Цифрового продукту.
- 6.2.3. Не передавати матеріали Планера, посилання, коди доступу чи облікові дані третім особам.
- 6.2.4. Не копіювати, не відтворювати, не публікувати, не розповсюджувати, не продавати, не здавати в оренду, не перекладати, не переробляти та не використовувати Цифровий продукт або його частини в комерційних цілях без попередньої письмової згоди Продавця.
- 6.2.5. Не вчиняти дій, спрямованих на порушення безпеки, нормальної роботи Сайту, платформи чи механізмів надання Доступу.

6.3. Продавець має право:

- 6.3.1. Оновлювати, виправляти або доповнювати Цифровий продукт, якщо це не погіршує його відповідність опису, за винятком випадків, коли зміни необхідні для дотримання законодавства, безпеки чи технічної сумісності.
- 6.3.2. Тимчасово обмежити Доступ у разі технічних робіт, загроз безпеці або порушення Покупцем умов Договору, повідомивши Покупця, якщо це технічно можливо та доцільно.
- 6.3.3. Припинити Доступ Покупця у разі істотного порушення ним умов розділу 8 після повідомлення Покупця, якщо таке повідомлення є можливим. Це не позбавляє Продавця права вимагати припинення порушення та відшкодування збитків у встановленому законом порядку.

6.4. Продавець зобов'язаний:

6.4.1. Надати Цифровий продукт у строк та способом, зазначеними в цьому Договорі й на Сайті.

6.4.2. Забезпечити відповідність Цифрового продукту опису, наданому Покупцеві до укладення Договору.

6.4.3. Надавати Покупцеві розумну технічну підтримку щодо отримання Доступу через e-mail:

`biletskadaria1@gmail.com`.

6.4.4. Обробляти персональні дані відповідно до Політики конфіденційності та законодавства України.

7. Право на відмову від Договору та повернення коштів

7.1. Умови цього розділу не обмежують прав Покупця, наданих йому законодавством України як споживачеві цифрового контенту.

7.2. Покупець має право відмовитися від Договору протягом 14 календарних днів з дня його укладення без пояснення причин, доки Доступ до Цифрового продукту не надано. Оскільки Цифровий продукт не постачається на матеріальному носії та надається одразу після оплати, Покупець, оформлюючи Замовлення, надає пряму попередню згоду на початок надання Цифрового продукту до спливу 14-денного строку і підтверджує, що повідомлений про втрату права на відмову від Договору з моменту надання Доступу (пункт 3.3). Продавець підтверджує таку згоду в листі, зазначеному в пункті 3.6.

7.3. Втрата права на відмову, передбачена пунктом 7.2, не позбавляє Покупця прав, пов'язаних із ненаданням Цифрового продукту або його невідповідністю опису, визначених пунктом 7.4 цього Договору та законодавством України.

7.4. Покупець може звернутися з вимогою щодо усунення недоліків, повторного надання Доступу, пропорційного зменшення ціни або повернення коштів, якщо Цифровий продукт не надано, він не відповідає опису, має істотні недоліки або в інших випадках, передбачених законодавством України.

7.5. Для розгляду питання щодо повернення коштів Покупець надсилає звернення на e-mail **`biletskadaria1@gmail.com`** із темою «Повернення коштів». У зверненні слід зазначити: ім'я, e-mail, використаний під час Замовлення, номер або дату Замовлення, назву Цифрового продукту, опис причини звернення та, за можливості, підтвердження оплати.

7.6. Продавець розглядає звернення у розумний строк та, якщо вимога є обґрунтованою, повертає кошти в порядку і строк, передбачені законодавством України. У випадках, визначених Законом України «Про цифровий контент та цифрові послуги», повернення коштів здійснюється не пізніше 14 днів з дня отримання відповідної вимоги або заяви про відмову від договору.

7.7. Кошти повертаються тим самим способом, яким було здійснено оплату, якщо інше не погоджено сторонами та не суперечить правилам платіжного сервісу або законодавству.

7.8. Сам по собі факт того, що Покупець не скористався отриманим Доступом або не використав Планер після його належного надання, не є підставою для повернення коштів. Водночас ця умова не застосовується у випадках, коли Покупець має право на повернення коштів відповідно до законодавства України.

7.9. У разі відмови від Договору та повернення коштів Покупець зобов'язаний утримуватися від використання Цифрового продукту, не надавати його третім особам та видалити отримані копії.

8. Інтелектуальна власність

8.1. Усі майнові та немайнові права інтелектуальної власності на Сайт, Планер, тексти, структуру, чеклісти, таблиці, дизайн, фото, графіку, відео, аудіо, інші матеріали та їхні частини належать Продавцю або використовуються ним на законних підставах.

8.2. Після оплати Покупець отримує обмежене, особисте, невиключне, непередаване право використовувати Цифровий продукт виключно для власних некомерційних потреб у межах строку Доступу.

8.3. Купівля Цифрового продукту не означає передання Покупцеві авторських прав або інших прав інтелектуальної власності на матеріали.

8.4. Забороняються без попередньої письмової згоди Продавця: копіювання, розповсюдження, перепродаж, передача третім особам, публікація, завантаження у відкритий доступ, створення похідних продуктів, переклад, використання в комерційній діяльності та інше використання матеріалів поза межами, прямо дозволеними цим Договором або законодавством України.

9. Відповідальність

9.1. За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України та умов цього Договору.

9.2. Продавець не несе відповідальності за неможливість використання Цифрового продукту, якщо вона виникла через технічні засоби, програмне забезпечення, доступ до інтернету, помилково вказану Покупцем e-mail-адресу або інші обставини на стороні Покупця, за умови що Продавець належно надав Доступ.

9.3. Продавець не несе відповідальності за дії, бездіяльність, ціни, доступність, якість послуг чи виконання зобов'язань третіми особами, зокрема весільними підрядниками, рекомендованими або згаданими у Планері.

9.4. Жодне положення цього Договору не має на меті виключити чи обмежити відповідальність Продавця у випадках, коли таке обмеження заборонене законодавством України.

10. Форс-мажорні обставини

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань, якщо воно стало наслідком обставин непереборної сили, що об'єктивно унеможливили виконання Договору.

10.2. Форс-мажорні обставини підтверджуються у порядку, встановленому законодавством України. Тимчасові технічні несправності сторонніх сервісів самі по собі не звільняють Продавця від обов'язку вжити розумних заходів для відновлення Доступу або надати Цифровий продукт альтернативним способом.

11. Персональні дані

11.1. Продавець обробляє персональні дані Покупця в обсязі, необхідному для укладення та виконання цього Договору, відповідно до Політики конфіденційності, розміщеної на Сайті.

11.2. Укладення та виконання цього Договору не означає згоду Покупця на отримання маркетингових матеріалів. Якщо Продавець у майбутньому запропонує маркетингову розсилку, така згода запитується окремо.

12. Вирішення спорів і застосовне право

12.1. До цього Договору застосовується законодавство України. Якщо Покупець постійно проживає за межами України, вибір права України не позбавляє його захисту, наданого імперативними нормами права країни його проживання, у випадках, передбачених законом.

12.2. Покупець може надіслати претензію або звернення на e-mail Продавця: **biletskadaria1@gmail.com**. Продавець розглядає звернення у розумний строк з урахуванням характеру питання та вимог законодавства.

12.3. Сторони намагатимуться врегулювати спір шляхом переговорів. Якщо згоди не досягнуто, спір вирішується компетентним судом України в порядку, установленому законодавством України. Це не обмежує права Покупця звернутися за захистом своїх прав до Державної служби України з питань

безпеки харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужби) або безпосередньо до суду. Процедури позасудового врегулювання спорів, крім переговорів, Продавець не застосовує.

13. Прикінцеві положення

13.1. Недійсність окремого положення цього Договору не впливає на чинність інших його положень.

13.2. Продавець має право змінювати цей Договір шляхом розміщення нової редакції на Сайті. Нова редакція застосовується до Замовлень, оплата за якими здійснена після дати її оприлюднення, якщо інше не вимагається законодавством. До вже оплачених Замовлень застосовується редакція Договору, чинна на момент Акцепту, крім змін, що прямо вимагаються законом або є вигідними для Покупця.

13.3. Актуальна редакція Договору доступна на Сайті. Датою редакції є дата, зазначена на початку цього документа.

Реквізити Продавця

Фізична особа-підприємець Білецька Дар'я Дмитрівна

РНОКПП (ПН): 3698809383

Адреса реєстрації: Україна, 03194, м. Київ, вул. Л. Курбаса, будинок 7-Б

Місце фактичного проживання: збігається з адресою реєстрації

Податковий статус: платник єдиного податку 3 групи, не є платником ПДВ

E-mail: biletskadaria1@gmail.com