

Політика конфіденційності

Дата набрання чинності: 23.09.2026

Дата останнього оновлення: 23.09.2026

Ця Політика конфіденційності визначає загальні умови обробки та захисту персональних даних Користувачів, які збираються під час використання Сайту та придбання Цифрового продукту у Продавця. Політика конфіденційності складена згідно із Законом України від 01 червня 2010 року № 2297-VI «Про захист персональних даних» і визначає порядок обробки персональних даних та заходи забезпечення їх безпеки.

1. Загальні положення

1.1. Ця Політика конфіденційності та захисту персональних даних визначає порядок збору, зберігання, обробки, використання та захисту персональних даних, які можуть бути отримані під час використання вебсайту <http://www.kariochiplanner.online/> (далі – «Сайт»), оформлення замовлення та придбання цифрового продукту.

1.2. Перед оформленням замовлення або здійсненням оплати на Сайті Користувач має можливість ознайомитися з умовами цієї Політики та Публічної оферти. Персональні дані Користувача обробляються лише в обсязі, необхідному для оформлення та виконання замовлення, надання доступу до цифрового продукту, комунікації щодо замовлення, а також виконання вимог законодавства України.

1.3. У разі надання Користувачем персональних даних через форму на Сайті згода на їх обробку надається шляхом активної дії Користувача, передбаченої функціоналом відповідної форми. У разі оформлення та оплати замовлення обробка персональних даних також здійснюється для укладення та виконання договору відповідно до Публічної оферти.

Натискання кнопки «Оплатити», перехід на платіжну сторінку WayForPay та/або здійснення оплати означає, що Користувач ознайомився з Публічною офертою та цією Політикою конфіденційності, посилання на які доступні на Сайті до здійснення оплати.

1.4. Користувач повинен негайно припинити використання Сайту, якщо він не погоджується з умовами цієї Політики конфіденційності.

1.5. Власником персональних даних відповідно до цієї Політики є фізична особа-підприємець Білецька Дар'я Дмитрівна (РНОКПП: 3698809383).

Для роботи Сайту та виконання Замовлення Продавець залучає: платіжний сервіс WayForPay; поштовий сервіс Gmail (Google); месенджер Telegram (для надання доступу до Цифрового продукту). Ці особи обробляють персональні дані лише в обсязі, необхідному для надання відповідних послуг, і вважаються окремими одержувачами або розпорядниками даних залежно від характеру відповідних правовідносин.

2. Визначення понять

2.1. Терміни та поняття, що використовуються в цій Політиці конфіденційності, мають такі значення:

Сайт – сукупність текстових, графічних, дизайнерських та інших матеріалів, програмного забезпечення й технічних засобів, розміщених за адресою <http://www.kariochiplanner.online/>, через

які Користувач може ознайомитися з цифровим продуктом, оформити замовлення та перейти до його оплати.

Користувач – фізична особа, яка використовує Сайт.

Продавець – фізична особа-підприємець Білецька Дар'я Дмитрівна (РНОКПП: 3698809383), яка є власником персональних даних Користувачів.

Платіжний сервіс – сервіс WayForPay, через який здійснюється приймання та підтвердження оплати за Цифровий продукт. WayForPay обробляє платіжні дані відповідно до власних умов і політики конфіденційності.

2.2. Заголовки розділів цієї Політики використовуються лише для зручності та не впливають на тлумачення її положень.

2.3. Якщо в цій Політиці використовується термін, який не визначений у цьому розділі, він тлумачиться відповідно до змісту цієї Політики, Публічної оферти, законодавства України та загальноприйнятого значення такого терміна.

3. Дані, які можуть збиратися та зберігатися

3.1. Продавець обробляє лише ті персональні дані, які необхідні для роботи Сайту, оформлення та виконання Замовлення, надання Цифрового продукту, комунікації з Користувачем, ведення обліку та виконання вимог законодавства України.

3.2. Залежно від дій Користувача на Сайті можуть збиратися та зберігатися такі дані:

3.2.1. Ім'я та прізвище, якщо Користувач зазначає їх під час оформлення Замовлення або у зверненні до Продавця.

3.2.2. Адреса електронної пошти, необхідна для комунікації щодо Замовлення, надсилання підтвердження, файлу, посилання або інструкцій для отримання Цифрового продукту.

3.2.3. Дані про Замовлення: назва Цифрового продукту, дата й час оформлення, сума, валюта, статус оплати, номер або ідентифікатор Замовлення, а також інші дані, необхідні для підтвердження та виконання Замовлення.

3.2.4. Дані, що містяться у повідомленнях, які Користувач надсилає Продавцю електронною поштою або через форму на Сайті, зокрема зміст звернення та технічні метадані повідомлення.

3.2.5. Технічні дані, які можуть автоматично передаватися під час використання Сайту: IP-адреса, тип пристрою, тип і мова браузера, операційна система, дата та час відвідування, технічні журнали роботи Сайту та технічно необхідні cookies.

3.2.6. Ім'я, ім'я користувача (username) та ідентифікатор облікового запису в Telegram, які стають доступними Продавцю, коли Користувач приєднується до закритого Telegram-каналу або надсилає заявку на вступ до нього.

3.3. Продавець не створює на Сайті профілі Користувачів, не збирає дані про стать, дату народження, сімейний стан, хобі, інтереси, освіту, місце роботи чи інші дані, які не є необхідними для продажу та надання Цифрового продукту.

3.4. Продавець не здійснює маркетингові розсилки та не збирає персональні дані з метою надсилання рекламних повідомлень, якщо інше не буде прямо зазначено в оновленій редакції Політики та окремо погоджено Користувачем.

3.5. Продавець не отримує та не зберігає повні дані банківських карток Користувачів. Введення, перевірка та обробка платіжних даних здійснюються на стороні платіжного сервісу WayForPay відповідно до його власних умов та політики конфіденційності.

3.6. Користувач не повинен передавати Продавцю персональні дані третіх осіб без належних правових підстав або без їхньої згоди, якщо така згода необхідна за законодавством.

3.7. Персональні дані зберігаються не довше, ніж це необхідно для цілей їх обробки: дані про Замовлення та оплату – протягом строку, встановленого законодавством для зберігання первинних документів і податкового обліку, але не менше строку позовної давності (3 роки); листування зі зверненнями Користувача – протягом 1 року після завершення розгляду звернення; технічні журнали роботи Сайту – протягом строку, визначеного технічними налаштуваннями Сайту. Після спливу цих строків дані видаляються або знеособлюються.

4. Використання персональних даних Користувача

4.1. Продавець використовує персональні дані Користувача лише в межах цілей, зазначених у цій Політиці, Публічній ofertі та законодавстві України.

4.2. Персональні дані можуть використовуватися для:

4.2.1. забезпечення роботи, адміністрування, технічної підтримки та безпеки Сайту;

4.2.2. оформлення, підтвердження та виконання Замовлення;

4.2.3. приймання та підтвердження оплати через WayForPay;

4.2.4. надання Користувачу доступу до Цифрового продукту, надсилання файлу, посилання або інструкцій для його отримання;

4.2.5. надсилання Користувачу повідомлень, безпосередньо пов'язаних із Замовленням: підтвердження оплати, інформації про спосіб отримання продукту, технічних повідомлень або відповідей на звернення;

4.2.6. ведення бухгалтерського, податкового та іншого обов'язкового обліку;

4.2.7. розгляду звернень, запитів, претензій або скарг Користувачів;

4.2.8. запобігання шахрайству, зловживанням, несанкціонованому доступу та порушенню прав Продавця або інших осіб;

4.2.9. виконання вимог законодавства України та захисту прав Продавця у разі виникнення спору.

4.3. Продавець не використовує персональні дані Користувачів для рекламного профілювання, ретаргетингу, веб-аналітики або маркетингових розсилок.

4.4. Платіжні дані Користувача обробляються WayForPay. Продавець може отримувати лише інформацію, необхідну для підтвердження платежу та виконання Замовлення, наприклад статус платежу, суму, валюту, дату, час та ідентифікатор транзакції або Замовлення.

4.5. Окремі постачальники послуг (зокрема Google та Telegram) можуть обробляти персональні дані на серверах за межами України. Така передача здійснюється лише в обсязі, необхідному для укладення та виконання договору з Користувачем, відповідно до статті 29 Закону України «Про захист персональних даних».

4.6. Продавець вживає організаційних і технічних заходів для захисту персональних даних від випадкової втрати, знищення, незаконної обробки та несанкціонованого доступу, зокрема: обмеження доступу до даних, захист облікових записів паролями та двофакторною автентифікацією.

5. Права Користувача

5.1. Користувач має права, передбачені законодавством України про захист персональних даних, зокрема право:

5.1.1. знати про джерела збору, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, а також місцезнаходження або місце проживання власника чи розпорядника персональних даних;

5.1.2. отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, включно з інформацією про третіх осіб, яким можуть передаватися його персональні дані;

5.1.3. мати доступ до своїх персональних даних;

5.1.4. отримувати відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати їх зміст у строки, встановлені законодавством України;

5.1.5. подавати вмотивовану вимогу щодо заперечення проти обробки своїх персональних даних;

5.1.6. вимагати зміни або знищення своїх персональних даних, якщо такі дані обробляються незаконно або є недостовірними, з урахуванням випадків, коли їх збереження є необхідним для виконання договору чи вимог законодавства;

5.1.7. відкликати згоду на обробку персональних даних у випадках, коли обробка здійснюється на підставі згоди;

5.1.8. звертатися зі скаргами щодо обробки персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;

5.1.9. застосовувати передбачені законом засоби правового захисту у разі порушення законодавства про захист персональних даних;

5.1.10. знати механізм автоматизованої обробки персональних даних, якщо така обробка застосовується;

5.1.11. на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження, а також від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію;

5.1.12. вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

5.1.13. на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

5.2. Для реалізації своїх прав Користувач може надіслати звернення на e-mail: biletskadarial@gmail.com

5.3. У зверненні бажано зазначити ім'я, контактну адресу електронної пошти, суть запиту та дані, які допоможуть ідентифікувати Користувача. За потреби Продавець може запросити додаткову інформацію для підтвердження особи заявника та захисту даних від неправомірного розкриття.

5.4. Продавець повідомляє Користувача про результат розгляду запиту щодо доступу до персональних даних протягом 10 робочих днів з дня його надходження, а сам запит задовольняється протягом 30 календарних днів з дня його надходження.

6. Інші положення та cookies

6.1. Продавець має право оновлювати цю Політику у разі зміни законодавства, функціоналу Сайту, способу продажу чи надання Цифрового продукту або підходів до обробки персональних даних. Нова редакція Політики набирає чинності з моменту її розміщення на Сайті, якщо інше не зазначено в самій редакції.

6.2. Актуальна редакція Політики завжди доступна на Сайті. Користувачу рекомендується ознайомлюватися з нею перед оформленням нового Замовлення.

6.3. Якщо окреме положення цієї Політики буде визнано недійсним або таким, що не підлягає застосуванню, це не впливає на чинність інших положень Політики.

6.4. Спори, що виникають у зв'язку з цією Політикою, Сторони намагатимуться врегулювати шляхом переговорів. Якщо досягти згоди не вдається, спір вирішується в порядку, передбаченому законодавством України.

6.5. Сайт використовує лише технічно необхідні cookies. Такі cookies потрібні для належної та безпечної роботи Сайту, функціонування форми Замовлення, забезпечення захисту від спаму або шахрайства, збереження технічних налаштувань і роботи платіжних функцій.

6.6. Технічно необхідні cookies можуть бути сеансовими – вони видаляються після завершення сеансу роботи або закриття браузера – або постійними, якщо це потрібно для роботи окремої функції Сайту. Строк зберігання постійних cookies визначається технічними налаштуваннями Сайту або відповідного сервісу.

6.7. Продавець не використовує на Сайті cookies для рекламного профілювання, ретаргетингу, веб-аналітики або відстеження поведінки Користувачів на інших сайтах.

6.8. Користувач може обмежити або видалити cookies через налаштування свого браузера. Це може вплинути на коректну роботу окремих функцій Сайту, зокрема оформлення Замовлення або оплати.

Реквізити Продавця

Фізична особа-підприємець Білецька Дар'я Дмитрівна

Адреса реєстрації: Україна, 03194, м. Київ, вул. Л. Курбаса, будинок 7-Б

E-mail: biletskadarial@gmail.com

РНОКПП (ПІН): 3698809383